APARTAMENTY
AQUARIUS

REGULAMIN REZERWACJI

Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania rezerwacji, płatności za rezerwację, anulowania rezerwacji, ważności rezerwacji oraz zasady pobytu.

I. REZERWACJA ORAZ PŁATNOŚĆ WYNAGRODZENIA

1. Zgłoszenia rezerwacyjnego pobytu można dokonać:
   - ❖ w formie elektronicznej na adres e-mail apartamenty@aquariusspa.pl
   - ❖ telefoniczne pod numerem 094 35 36 590.
2. W terminie 2 dni od dnia złożenia zgłoszenia rezerwacyjnego, w sposób wskazany w punkcie Rezerwujący otrzyma na wskazany przez siebie adres e-mail potwierdzenie dostępności apartamentu oraz kalkulację rezerwacji.
3. Rezerwujący w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia dostępności apartamentu oraz kalkulacji rezerwacji obowiązany jest do uiszczenia przedpłaty w formie zadatku przelewem w wysokości 30 % ceny pobytu objętego zgłoszeniem rezerwacyjnym.
4. Datą dokonania przedpłaty jest dzień uznania rachunku bankowego:

Wpłaty złotówkowe

PRO-SAN M. Jagiełka i M. Wiszniewski sp. j., ul. Kasprowicza 24, 78-100 Kołobrzeg

PKO BP S.A. Oddział I w Kołobrzegu :

Do obsługi transakcji w PLN : 70 1020 2821 0000 1502 0111 4313

Uznanie rachunku bankowego PRO- SAN M. Jagiełka i M. Wiszniewski sp. j (zwanego w dalszej treści Wynajmującym) jest równoznaczne z dokonaniem rezerwacji. Po otrzymaniu przedpłaty Wynajmujący dokonuje na wskazany przez Rezerwującego adres e-mail ostatecznego potwierdzenia rezerwacji, po czym rezerwację uważa się za zakończoną.

6. Rezerwacja jest nieskuteczna w przypadku nie potwierdzenia przez Wynajmującego dostępności apartamentu oraz kalkulacji rezerwacji jak również w przypadku braku przedpłaty w przewidzianych powyżej terminach.
7. Obliczenie wynagrodzenia za zarezerwowane usługi następuje zgodnie z obowiązującym w dacie dokonania rezerwacji Cennikiem dostępnym na stronie internetowej.

8. Pozostała do zapłaty należność za pobyt płatna jest gotówką lub kartą płatniczą w dniu przybycia Rezerwującego do apartamentu lub przelewem wykonanym na co najmniej 3 dni przed planowanym, zgodnie z rezerwacją, przybyciem. Rezerwujący jest zobowiązany do okazania w dniu przybycia do apartamentu potwierdzenia wykonania przelewu.
9. Za zamówione usługi dodatkowe, nie objęte rezerwacją, Rezerwujący reguluje należności na miejscu.

II. ANULOWANIE REZERWACJI

1. Wynajmujący zastrzega prawo zatrzymania zadatku wpłaconego na poczet wynagrodzenia w przypadku anulowania rezerwacji przez Rezerwującego.
2. Późniejsze przybycie lub opuszczenie apartamentu przed planowanym zakończeniem pobytu, z wyłączeniem zdarzeń losowych niezależnych od Rezerwującego, wyłącza obowiązek zwrotu wynagrodzenia za niewykorzystane usługi objęte rezerwacją.
3. Pod pojęciem „zdarzenie losowe" rozumieć należy przypadki siły wyższej oraz klęsk i innych zdarzeń spowodowane działaniem żywiołów lub sił przyrody, a także działanie człowieka, którego nie można przewidzieć w normalnym toku postępowania.
4. Wynajmujący zastrzega prawo anulowania rezerwacji w przypadku zaistnienia przyczyn od niego niezależnych, w tym wywołanych zdarzeniem losowym w rozumieniu powyższym. W przypadku anulowania rezerwacji przez Wynajmującego następuje zwrot otrzymanych od Rezerwującego na poczet wynagrodzenia należności, w tym zadatek, co wyczerpuje wszelkie roszczenia Rezerwującego z tytułu niewykonania umowy. Zwrot następuje na wskazany przez Rezerwującego rachunek bankowy w terminie 14 dni od dnia anulowania rezerwacji.

III. INFORMACJE DODATKOWE

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy się o godzinie 11:00.
2. Do czynności meldunkowych Rezerwujący obowiązany jest okazać ważny dokument tożsamości (paszport lub inny dokument akceptowany na terenie Polski), a także wszystkie wizy i świadectwa zdrowia, jeśli są wymagane.
3. Apartament przeznaczony jest do pobytu maksymalnie czterech osób. Korzystanie z apartamentu przez więcej osób niż 4 może odbywać się tylko na podstawie indywidualnego uzgodnienia pomiędzy Wynajmującym a Rezerwującym. W przypadku powzięcia przez Wynajmującego informacji, że liczba osób korzystających z apartamentu jest większa niż cztery, Wynajmujący zastrzega prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym.

4. Istnieje możliwość wynajęcia stanowiska parkingowego w garażu podziemnym za dodatkową opłatą 30 zł/doba. Liczba stanowisk parkingowych jest ograniczona. Stanowisko parkingowe nie podlega wcześniejszej rezerwacji.

5. Istnieje możliwość otrzymania za wyświadczone przez Wynajmującego usługi faktury VAT. W mailu należy wpisać dane do wystawienia faktury (w tym NIP oraz dane podmiotu) lub zgłosić potrzebę otrzymania faktury podczas rezerwacji telefonicznej.

6. Wynajmujący zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań mających na celu utrzymanie najwyższego poziomu świadczonych usług.

7. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z:

- ❖ pracami budowlanymi lub wykończeniowymi jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu, w którym usytuowany jest apartament jak i wokół niego
- ❖ przerwaniem, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.)
- ❖ immisjami (w szczególności hałasem) z nieruchomości sąsiednich.

8. Palenie tytoniu na terenie obiektu, w którym usytuowany jest apartament odbywa się wyłącznie w miejscach wyznaczonych. Za złamanie zakazu, w szczególności za palenie tytoniu w apartamencie, Rezerwujący zostanie obciążony karą pieniężną w kwocie 300,00 zł (słownie: trzysta, 00/100 złotych).

9. Przedłużenie pobytu należy zgłosić najpóźniej do godziny 16.00 w dniu poprzedzającym dzień upływu terminu objętego dokonaną rezerwacją. Przedłużenie pobytu nastąpi wyłącznie w miarę dysponowania wolnymi apartamentami.

10. Rezerwujący ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody na osobie lub mieniu, powstałe z jego winy, związane z zarezerwowanym pobytem.

11. Za szkody powstałe na osobie lub mieniu Rezerwującego, Wynajmujący ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody za osobie lub mieniu powstałe bez jego winy.

12. Istnieje możliwość pobytu w apartamencie z małym zwierzęciem domowym. W miejscach ogólnodostępnych, Rezerwujący ma obowiązek trzymania zwierzęcia w sposób uniemożliwiający spowodowanie szkody na osobie lub mieniu, w szczególności przy użyciu smyczy oraz w uzasadnionych przypadkach kagańca. Rezerwujący zobowiązany jest do posiadania aktualnych dokumentów weterynaryjnych zwierzęcia. O powstałej szkodzie należy niezwłocznie powiadomić Wynajmującego.

13. Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z rezerwacją, umieszczeniem w bazie danych Wynajmującego oraz w celach marketingowych

zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych.

14. Dokonanie rezerwacji i wpłata zadatku jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu rezerwacji oraz pobytu w apartamentach Aquarius.

15. W przypadku jakichkolwiek problemów z dokonaniem rezerwacji lub pytań dotyczących oferty - prosimy o kontakt z Wynajmującym od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00 oraz w soboty 10:00 do 14:00, e- mail: apartamenty@aquariusspa.pl, telefon: 094 35 36 590, faks: 094 35 35 577.