

APARTAMENTY

AQUARIUS

REGULAMIN APARTAMENTÓW AQUARIUS

Mając na uwadze zapewnienie Państwu spokoju oraz bezpieczeństwa, prosimy o zapoznanie się oraz przestrzeganie Regulaminu.

§ 1 Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie budynku APARTAMENTY Aquarius przy ul. Fredry 15 w Kołobrzegu.
2. Budynek apartamentowy jest budynkiem mieszkalnym i nie podlega kategoryzacji hotelowej.
3. Regulamin dostępny jest w Biurze Wynajmu, informatorze w apartamencie .
4. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem następuje w momencie dokonania rezerwacji, wpłaty zadatku, wpłaty całej należności za pobyt lub podpisania Karty Pobytu Gościa.

§ 2 Rezerwacja

1. Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez *Biuro Wynajmu Apartamentów Aquarius* ustalonej kwoty zadatku.
2. Rezerwacja pobytu zachowuje ważność w dniu planowanego przyjazdu do godziny **18:00**, po upłynięciu wskazanej godziny rezerwacja zostanie anulowana. Aby uniknąć anulacji rezerwacji, należy zgłosić recepcji późniejszy przyjazd.
3. Skrócenie pobytu lub niepojawienie się w budynku apartamentów nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia, chyba, że skrócenie pobytu lub niepojawienie się w Apartamencie było wynikiem okoliczności mających charakter siły wyższej lub wypadku losowego. Obowiązek wykazania okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim spoczywa na osobie, która wnioskuje o zwrot należności.
4. W przypadku anulowania rezerwacji lub niepojawienia się w obiekcie kwota zadatku nie podlega zwrotowi.

§ 3 Doba w apartamencie i zgłoszenie pobytu

1. Apartamenty wynajmowane są na co najmniej dwie doby.
2. Doba pobytu w apartamentach trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00.

3. Życzenie przedłużenia pobytu Gość powinien zgłosić w Biurze Wynajmu lub telefonicznie do godziny 11:00 w dniu poprzedzającym wyjazd. Będzie ono zrealizowane w miarę dostępności apartamentów.
4. Jeżeli Gość bez uzgodnienia z recepcją zatrzyma *apartament* po godzinie 11:00 w dniu wyjazdu, będzie to traktowane jako nieuprawnione przedłużenie doby hotelowej i podlega opłacie odszkodowawczej w wysokości 50% stawki podstawowej.
5. *Uiszczenie opłaty określonej w punkcie 4 nie uprawnia Gościa do pozostania w apartamencie.*
6. Każdy Gość korzystający z noclegu zobowiązany jest do dokonania czynności zgłoszenia pobytu poprzez okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem, podania swoich podstawowych danych osobowych *oraz wypełnienia i podpisania karty pobytowej.*
7. *Apartamenty Aquarius mogą odmówić przyjęcia lub zakończyć świadczenie usług przed końcem pobytu Gościa, który rażąco naruszył Regulamin Apartamentów lub w inny sposób zakłócił funkcjonowanie obiektu.*
8. *Apartamenty Aquarius mogą odmówić przyjęcia Gościa będącego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wskazującego agresję słowną lub fizyczną.*
9. Gość Apartamentów Aquarius nie może przekazywać lokalu osobom trzecim.
10. Opaski wydawane przy wmeldowaniu upoważniają do wstępu do Aquacenter oraz siłowni. Opaskę zapiętą na nadgarstku należy okazać w recepcji basenowej.

§ 4 Usługi hotelu

1. Aquacenter oraz siłownia w części hotelowej czynne są w godzinach 7:00 – 22:00.
2. Wstęp do Aquarius CLUB&LOUNGE oraz korzystanie z usług świadczących przez hotel jest dodatkowo płatne *w punktach obsługi.*

§ 5 Apartament

1. Apartamenty Aquarius znajdują się w budynku mieszkalnym w związku z tym Goście przebywający na pobytach tymczasowych zobowiązani są do przestrzegania przyjętych w nim zasad. Dotyczą one wyrzucania odpadów do pojemników do tego przeznaczonych na poziomie -1, do wyprowadzania zwierząt poza teren posesji, do zachowania ciszy nocnej w godzinach 22:00 – 7:00.
2. **Obowiązki APARTAMENTÓW Aquarius:**
 - 2.1. zapewnienie warunków do pełnego, zgodnego z ustaleniami rezerwacyjnymi wypoczynku Gości
 - 2.2. ochrona danych osobowych Gości
 - 2.3. udostępnienie apartamentu w czystości

- 2.4. wykonanie napraw bieżących w apartamencie po wcześniejszym *zgłoszeniu usterki przez Gościa*
- 2.5. reagowanie na zgłaszane uwagi, reklamacje.
- 2.6. przechowanie wartościowych przedmiotów pozostawionych w apartamencie przez okres miesiąca lub odesłanie ich na koszt Gościa po upływie tego terminu przedmioty ulegną zniszczeniu.

§ 6 Odpowiedzialność Gościa

1. Obiekt może *wykwaterować* Gościa przed końcem pobytu, który rażąco naruszył regulamin obiektu lub w inny sposób zakłócił jego funkcjonowanie.
2. Osoby niezameldowane mogą przebywać w Apartamencie w godzinach 7:00 – 22:00, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w Biurze Wynajmu Apartamentów Aquarius.
3. **Obowiązki Gości:**
 - 3.1 Zobowiązany jest do zgłoszenia pobytu, wypełnienia Karty Pobytu Gościa i *oddania klucza na koniec pobytu*.
 - 3.2 Ponoś odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń Apartamentu powstałe z jego winy, z winy odwiedzających go osób lub zwierząt przebywających na pobycie.
 - 3.3 Podpisanie przy przyjeździe oświadczenia o pełnej odpowiedzialności materialnej za szkody powstałe przez zwierzę będące na pobycie.
 - 3.4 Powiadomienie Biura Wynajmu Apartamentów Aquarius o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
 - 3.5 Jak najszybsze zgłaszanie zastrzeżeń dotyczących jakości usług do Biura Wynajmu Apartamentów Aquarius, co umożliwi niezwłoczną reakcję personelu.
 - 3.6 Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie urządzeń nie stanowiących wyposażenia apartamentu, np. grzałek.
 - 3.7 Zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpiecznego korzystania z urządzeń elektrycznych będących na wyposażeniu apartamentu, np. żelazka, jednocześnie pamiętając o jego wyłączeniu.
 - 3.8 Ze względów bezpieczeństwa, każdorazowo opuszczając apartament Gość powinien sprawdzić czy drzwi wejściowe zostały zamknięte na klucz.
 - 3.9 Pozostawienie apartamentu w nienaruszonym stanie technicznym, pozostawienie w apartamencie wypożyczonych szlafroków i ręczników.

§ 7 Postanowienia dodatkowe

1. Apartamenty Aquarius nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie budynku mieszkalnego.

2. W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, w tym również na balkonach. Za złamanie obowiązującego zakazu Gość jest zobowiązany uiścić opłatę za czyszczenie i ozonowanie apartamentu w wysokości 400 zł.
3. Za zgubiony kompletu kluczy do apartamentu Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za wymianę wkładki w wysokości 600 zł. Za zgubienie pilota do bramy garażowej 500zł.
4. Parking podziemny jest niestrzeżony, płatny. Obiekt nie gwarantuje dostępności miejsc parkingowych.
5. Internet w apartamentach jest bezpłatny. Siła sygnału jest stała i rozkłada się proporcjonalnie do obłożenia.

§ 8 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być zgłaszane osobiście w *biurze wynajmu Apartamentów Aquarius*, na bieżąco w trakcie trwania pobytu, a najpóźniej w dniu wyjazdu.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez biuro w miarę możliwości w dniu jej złożenia, a najpóźniej w ciągu trzech dni od jej złożenia.