

# Regulamin rezerwacji pobytów w Apartamentach Aquarius

Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania rezerwacji, płatności za rezerwację, anulowania rezerwacji, ważności rezerwacji oraz zasady pobytu.

## **I. REZERWACJA ORAZ OPŁATA ZA POBYT**

1. Zgłoszenia rezerwacyjnego można dokonać:
  - w formie elektronicznej na adres e-mail: [apartamenty@aquariusspa.pl](mailto:apartamenty@aquariusspa.pl),
  - telefonicznie pod numerem: 094 35 36 590.
2. W terminie 2 dni od dnia złożenia zgłoszenia rezerwacyjnego, w sposób wskazany w punkcie 1. Rezerwujący otrzyma na wskazany przez siebie adres e-mail potwierdzenie dostępności apartamentu oraz kalkulację ceny pobytu.
3. Kalkulacja ceny pobytu następuje zgodnie z obowiązującym w dacie zgłoszenia zapytania rezerwacyjnego Cennikiem dostępnym na stronie internetowej Apartamentów Aquarius (obowiązują ceny wyrażone w walucie polskiej).
4. Rezerwujący w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia dostępności apartamentu oraz kalkulacji pobytu zobowiązany jest do uiszczenia zadatku przelewem w wysokości 30% ceny pobytu objętego zgłoszeniem rezerwacyjnym.
5. Datą dokonania przedpłaty jest dzień uznania rachunku bankowego:

**PRO-SAN M. JAGIEŁKA I M. WISZNIEWSKI Sp. J.**

**ul. Kasprowicza 24, 78-100 Kołobrzeg**

**PKO BP S.A. Oddział w Kołobrzegu:**

**70 1020 2821 0000 1502 0111 4313**

6. Jeżeli życzą sobie Państwo fakturę na firmę lub imienną prosimy o podanie wszystkich niezbędnych, prawidłowych danych przy dokonaniu przelewu. Późniejsze zmiany danych nabywcy nie będą możliwe.
7. Uznanie rachunku bankowego Wynajmującego (PRO-SAN M. Jagielka i M. Wiszniewski Sp. J.) jest równoznaczne z dokonaniem rezerwacji. Po otrzymaniu zadatku Wynajmujący dokonuje na wskazany przez Rezerwującego adres e-mail ostatecznego potwierdzenia rezerwacji, po czym rezerwację uważa się za zakończoną.
8. Rezerwacja jest nieskuteczna w przypadku niepotwierdzenia przez Wynajmującego dostępności apartamentu oraz nieprzekazania kalkulacji pobytu, jak również w przypadku braku wpłaty zadatku w kwocie i terminie przewidzianym w punkcie 4.
9. Pozostała do zapłaty należność za pobyt płatna jest gotówką lub kartą płatniczą w dniu przybycia Rezerwującego do apartamentu lub przelewem wykonanym przez

Rezerwującego z takim wyprzedzeniem, aby rachunek Wynajmującego został uznany do dnia rozpoczęcia pobytu. Okazanie przez Wynajmującego potwierdzenia wykonania przelewu nie stanowi dowodu zapłaty.

10. Należności za zamówione na miejscu usługi dodatkowe, nie objęte rezerwacją Rezerwujący reguluje na miejscu gotówką lub kartą płatniczą.

## **II. ANULOWANIE REZERWACJI**

1. W przypadku anulowania rezerwacji przez Rezerwującego lub niepojawienia się w obiekcie kwota wpłaconego zadatku nie podlega zwrotowi.
2. Skrócenie pobytu nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia, chyba, że skrócenie pobytu było wynikiem okoliczności mających charakter siły wyższej lub wypadku losowego. Obowiązek wykazania okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim spoczywa na osobie, która wnioskuje o zwrot należności. Decyzję o zwrocie lub zatrzymaniu należności podejmuje Wynajmujący po otrzymaniu od Rezerwującego stosownych informacji.
3. Wynajmujący zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji w przypadku zaistnienia przyczyn od niego niezależnych, w tym zdarzeń losowych i siły wyższej. W takiej sytuacji Wynajmujący zwróci Rezerwującemu zadatek w ciągu 14 dni od daty anulacji, co wyczerpuje wszelkie roszczenia Rezerwującego z tytułu niewykonania umowy.

## **III. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Doba wynajmu rozpoczyna się o godzinie 15.00 w dniu zameldowania wynikającego z potwierdzenia rezerwacji, a kończy się o godzinie 11.00 w dniu wymeldowania.
2. Do czynności zgłoszenia pobytu Rezerwujący obowiązany jest okazać ważny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty).
3. Apartament przeznaczony jest do pobytu maksymalnie czterech osób. Korzystanie z apartamentu przez więcej niż cztery osoby może odbywać się tylko na podstawie indywidualnego uzgodnienia warunków pomiędzy Wynajmującym a Rezerwującym. W przypadku powzięcia przez Wynajmującego informacji, że liczba osób korzystających z apartamentu jest większa niż cztery, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym, bez zwrotu należności za niewykorzystane dni pobytu.
4. Istnieje możliwość wynajęcia stanowiska parkingowego w garażu podziemnym za dodatkową opłatą 30 zł brutto/doba. Liczba stanowisk parkingowych jest ograniczona. Stanowisko parkingowe nie podlega wcześniejszej rezerwacji.
5. W cenę pobytu wliczone jest korzystanie z Aquacenter mieszczącego się w Hotelu AQUARIUS SPA\*\*\*\*. Rezerwujący akceptując Regulamin zobowiązuje się i wszystkie osoby korzystające z apartamentu do noszenia na ręku opasek upoważniających do wstępu do Aquacenter. Brak opaski na ręku skutkuje odmową bezpłatnego wstępu i wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty według obowiązującego cennika.

6. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z:
  - pracami budowlanymi lub remontowymi, jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu, w którym usytuowany jest apartament jak i wokół niego,
  - przerwaniem, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o., TV, Internet),
  - immisjami (w szczególności hałasami) z nieruchomości sąsiednich.
7. Palenie tytoniu na terenie obiektu, w którym usytuowany jest apartament, odbywa się wyłącznie w wyznaczonych miejscach. Za złamanie zakazu, w szczególności za palenie tytoniu w apartamencie, Rezerwujący zostanie obciążony kosztami ozonowania oraz czyszczenia apartamentu, wynoszącymi 300 zł (słownie: trzysta złotych).
8. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić najpóźniej do godz. 18:00 w dniu poprzedzającym dzień upływu terminu objętego dokonaną rezerwacją. Przedłużenie pobytu nastąpi wyłącznie w miarę dysponowania wolnymi apartamentami i po opłaceniu gotówką lub kartą dodatkowych dób pobytu.
9. Rezerwujący ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody na osobie lub mieniu, powstałe z jego winy, związane z pobytem.
10. Za szkody powstałe na osobie lub mieniu Rezerwującego, Wynajmujący ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
11. Istnieje możliwość pobytu w apartamencie z małym zwierzęciem domowym. W miejscach ogólnodostępnych Rezerwujący ma obowiązek trzymania zwierzęcia w sposób uniemożliwiający spowodowanie szkody na osobie lub mieniu, w szczególności przy użyciu smyczy oraz w uzasadnionych przypadkach kagańca. Rezerwujący zobowiązany jest do posiadania aktualnych dokumentów weterynaryjnych zwierzęcia. W razie powstania szkody na mieniu Wynajmującego wyrządzonej przez zwierzę, należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie Wynajmującego. W przypadku szkody wyrządzonej przez zwierzę osobie trzeciej odpowiedzialność ponosi wyłącznie jego właściciel, zgodnie z postanowieniami Kodeksu Cywilnego. Na terenie Hotelu AQUARIUS SPA\*\*\*\*\*, który jest połączony z budynkiem apartamentowym obowiązuje zakaz wstępu dla zwierząt.
12. Dokonanie rezerwacji i wpłata zadatku są równoznaczne z akceptacją Regulaminu rezerwacji oraz Regulaminu Apartamentów Aquarius dostępnego na [www.apartamenty.aquariusspa.pl](http://www.apartamenty.aquariusspa.pl).
13. W przypadku jakichkolwiek problemów z dokonaniem rezerwacji lub pytań dotyczących oferty, prosimy o kontakt z Wynajmującym od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 oraz w weekendy i święta od 9:00 do 17:00 poprzez adres mailowy: [apartamenty@aquariusspa.pl](mailto:apartamenty@aquariusspa.pl) lub pod numerem telefonu 094 35 36 590.