

# Regulamin rezerwacji Apartamenty AQUARIUS

## I. REZERWACJA

1. Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez apartamenty ustalonej kwoty zadatku.
2. Pozostała kwota (zgodnie z potwierdzeniem rezerwacji) jest płatna w biurze wynajmy w dniu przyjazdu.
- 3. W przypadku braku wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie rezerwacja ulega anulowaniu.**
4. Rezerwacja jest ważna do godz. 24:00 w dniu przyjazdu. Po upływie wskazanej godziny rezerwacja zostanie anulowana. Aby uniknąć anulowania rezerwacji, należy zgłosić w biurze wynajmu późniejszy przyjazd.
5. Do podanych cen pobytu należy doliczyć opłatę uzdrowską w wysokości 6,35 zł/osoba/nocleg.

## II. ANULOWANIE I ZMIANY REZERWACJI

1. W celu anulowania lub zmiany dokonanej rezerwacji należy skontaktować się z działem rezerwacji pod adresem e-mail: [apartamenty@aquariusspa.pl](mailto:apartamenty@aquariusspa.pl)
2. Rezerwacja może być bezkosztowo anulowana w terminie do 7 dni przed przyjazdem (wymagana jest anulacja pisemna poprzez wiadomość e-mail). W takim przypadku wpłacony zadek zostanie w całości zwrócony przez hotel.
3. W przypadku anulowania rezerwacji po tym terminie (wymagana jest anulacja pisemna poprzez wiadomość e-mail) obiekt nie zwraca wpłaconego zadatku, chyba że anulowanie rezerwacji było wynikiem sytuacji szczególnej mającej charakter siły wyższej lub wypadku losowego. Po wykazaniu przez Gościa takiej okoliczności hotel zwróci całość wpłaconego zadatku.
4. W przypadku nie dokonania anulacji rezerwacji i nie pojawienia się w obiekcie w dniu przyjazdu zadek nie podlega zwrotowi.
5. Skrócenie pobytu nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia, chyba, że skrócenie pobytu było wynikiem okoliczności mających charakter siły wyższej lub wypadku losowego. Obowiązek wykazania okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim spoczywa na osobie, która wnioskuje o zwrot należności.

### III. INFORMACJE OGÓLNE

1. Gości przebywających w Apartamentach Aquarius obowiązuje Regulamin, dostępny na stronie [www.apartamentyaquarius.pl](http://www.apartamentyaquarius.pl), w biurze wynajmu oraz apartamencie.
2. Doba rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godz. 15:00 a kończy o 11:00 w dniu wyjazdu.
3. Parking w garażu podziemnym podlega opłacie **50 PLN** za dobę za jedno auto. Ilość miejsc ograniczona.
4. W Apartamentach Aquarius poza wyznaczonymi strefami obowiązuje zakaz palenia, dotyczy to również balkonów.
5. Apartamenty Aquarius przyjmują zwierzęta za dodatkową opłatą.
6. W każdym apartamencie możliwy jest dostęp do Internetu (WiFi) - w cenie pobytu.
7. Apartamenty Aquarius akceptują płatności kartami kredytowymi MasterCard, Maestro, Visa.
8. W trosce o środowisko Hotel Aquarius SPA \*\*\*\*\* zrezygnował z używania plastikowych kubków jednorazowych przy dystrybutorze wody na basenie. Zachęcamy do korzystania z własnych bidonów wielokrotnego użytku. W razie potrzeby bidony można nabyć w recepcji Centrum Kosmetycznego. Do dyspozycji Gości w Aquacenter jest także poidelko. Zgodnie z Regulaminem Aquacenter ze względów bezpieczeństwa na jego teren nie należy wносить szklanych butelek/naczyń. W przypadku stłuczenia szkła konieczna będzie wymiana wody w nieckach basenowych i zamknięcie basenu, co będzie skutkowało obciążeniem finansowym osoby łamiącej Regulamin.

### IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być zgłaszane osobiście w biurze wynajmu apartamentów, na bieżąco w trakcie trwania pobytu a najpóźniej w dniu wyjazdu.

#### **Apartamenty Aquarius**

ul. Fredry 15, 78-100 Kołobrzeg

tel. +48 94 35 36 590

e-mail: [apartamenty@aquariusspa.pl](mailto:apartamenty@aquariusspa.pl)

[www.apartamenty.AquariusSPA.pl](http://www.apartamenty.AquariusSPA.pl)

*U nas złapiesz wiatr w żagle...*